

## Relatoría del Seminario de Buenas Prácticas de Monitoreo y Evaluación en las Entidades Federativas, Municipios y Sociedad Civil 2023

El seminario de Buenas Prácticas de Monitoreo y Evaluación se realizó los días 19 y 20 de octubre del presente año, en el Hotel Sheraton María Isabel, Salón Constitución, en la Ciudad de México, el cual tuvo como objetivo, reconocer las mejores prácticas implementadas por las entidades federativas, los municipios y organizaciones de la sociedad civil, que reflejen los avances en la institucionalización y fortalecimiento de los instrumentos de monitoreo y evaluación de política pública y de las acciones de desarrollo social, mediante mesas de diálogo para intercambiar experiencias entre las diferentes entidades estatales.

Dicho seminario fue organizado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), al que asistió el equipo de la Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Vinculación de la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro, con la participación de la buena práctica “Sistema de Programas Sociales del Estado de Querétaro (SIPROS).

### Imagen 1: Intervención del Dr. José Nabor Cruz Marcelo



Fuente: Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Vinculación

El seminario comenzó con la ponencia del Secretario Ejecutivo del CONEVAL, Dr. José Nabor Cruz Marcelo, quien dio inicio con palabras de bienvenida y habló de la importancia de adaptar las soluciones a las necesidades de la población en situación de pobreza. Así mismo, mencionó la importancia que tiene el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) al recopilar toda la información necesaria y compartirla con el CONEVAL para hacer posible el cálculo de la Medición multidimensional de la pobreza mediante la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH), y con ello realizar el análisis e identificación de los niveles de pobreza y de carencias sociales de la población.

De esta manera, el Dr. Nabor explicó las implicaciones de la pobreza en cada una de sus dimensiones: el bienestar económico, los derechos sociales y el contexto territorial, por lo cual, no solo resaltó los derechos sociales con los que debe contar cada ser humano, también mostró el índice de privación de los mismos. Durante su intervención el Dr. Nabor, mostró las páginas institucionales oficiales de CONEVAL que cuentan con información para uso de la sociedad. Dicha explicación, permitió la inauguración de las mesas de diálogo, en las cuales participaron distintas dependencias de entidades federativas.

Durante la primera mesa de diálogo se habló sobre el uso de la información para la toma de decisiones, donde participó el estado de Chihuahua con su página web que integra información sociodemográfica proveniente de fuentes oficiales tales como INEGI o CONEVAL, así como de carácter presupuestal y administrativo en un solo sitio. Este sitio tiene el objetivo de proveer a las autoridades municipales, información suficiente y relevante para la toma de decisiones.

El municipio de Lerma construyó una herramienta de focalización de programas sociales basado en las carencias sociales de la población. A partir de la división de su territorio en núcleos poblacionales, se identificaron las principales carencias, se

levantó información socioeconómica y se priorizó el nivel de atención de acuerdo a los resultados obtenidos.

Para concluir la primera mesa de trabajo, la iniciativa ciudadana Mexicanos Primero de Jalisco presentó su micrositio, la cual concentra un diagnóstico en materia de educación en ese estado. Este sitio web, contiene investigación documental, un acervo de datos históricos provenientes de fuentes oficiales a nivel municipio y región, así como un diagnóstico socioemocional.

Una de las ponencias que resaltaron fue la de la ganadora del Premio Nobel de Economía en el 2019, la Dra. Esther Duflo, quien expuso en el seminario de manera virtual, refirió a la importancia que tienen las necesidades de la sociedad en la economía, así como a las carencias en suplementos de movilidad a nivel mundial en épocas de crisis o escasez.

La directora de la Organización Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab (J-PAL), narró su experiencia realizando diagnósticos y experimentos a lo largo de su carrera. Resaltó que un programa social funciona siempre y cuando sea bien implementado y tenga el espacio para ser probado, medido y se modifique conforme a las necesidades que surjan a lo largo de su implementación. Añadió que el establecimiento del sector objetivo y el acceso de la población a los programas es clave para que estos cuenten con efectividad medible y resultados concisos.

Igualmente mencionó que es importante implementar proyectos piloto sin importar el tamaño de los grupos sociales, pues de esta forma se pueden observar los efectos y replicar los procesos en otras localidades. Para lograr esto, finalizó con un esquema de diseño de implementación, el cual consiste en: evaluación de la

problemática en orden de poder innovar la intervención pública; búsqueda de un sector de enfoque para generar un cambio; gestión de pruebas sin escatimar en

gastos a fin de conseguir efectos visibles y medibles; y, por último, definición de resultados señalando si la población cuenta o no con derechos sociales y si es necesario alterar algún factor.

En la segunda mesa de diálogo figuraron buenas prácticas de Organizaciones de la Sociedad Civil que buscan incidir en materia de desarrollo social. Fundación del Empresariado Chihuahuense A. C. mostró su plataforma digital que recopila información oficial de diversos indicadores en materia de desarrollo social a nivel estatal, por municipio o por región. A la par, traducen a lenguaje ciudadano estos temas y los muestran comparten mediante fichas e infografías.

El Fondo para la Paz, apoya a nivel nacional con metodologías cuantitativas y cualitativas para conocer realidades locales de comunidades indígenas, de esta forma ayudarles a impulsar la sostenibilidad y reducir la pobreza. Expuso los resultados de una evaluación de impacto realizada para mejorar su Programa. Mediante la construcción de una teoría de cambio, identificaron como medir el impacto de sus intervenciones en las localidades de atención y, a partir de este dato, detectar las localidades con las condiciones necesarias para finalizar el acompañamiento.

La Asociación de la Sociedad Civil Queretana “En el semáforo se aprende”, captó la atención de la audiencia, debido a que esta experiencia de vida permitió ilustrar la presentación de la Dra. Duflo, respecto a los tratamientos experimentales en una población específica y que permite observar impactos. La Lic. Jemima Peláez, Coordinadora General y Líder del proyecto, platicó sobre como ella salió a las calles de Querétaro durante la pandemia causada por el COVID-19 y comenzó a

dar clases a los niños que acompañaban a sus padres al trabajo en los semáforos de la capital queretana. Sin un interés monetario, acercó la educación a los niños en situación de calle y permitió el acceso al derecho fundamental de educación, aún sin contar con un aula en la cual tomar clases.

**Imagen 2:** Ponencia de la Lic. Jemima Peláez,



**Fuente:** Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Vinculación

El segundo día del seminario, comenzó con la presentación del Mtro. José Manuel del Muro Guerrero sobre los resultados generales del Diagnóstico del Avance en Monitoreo y Evaluación de las entidades federativas. Enfatizó que, en esta séptima edición, se identificó un importante progreso a nivel nacional, tanto en la emisión de normativa, así como en la implementación de elementos de monitoreo y evaluación de la política y los programas estatales de desarrollo social, lo anterior quedó evidenciado al representarse mediante una gráfica, la convergencia de todas las entidades federativas a calificaciones cercanas al 90% y 100%. La entidad federativa con el primer lugar en el ranking nacional 2023, fue Jalisco.

La tercera mesa de diálogo estuvo integrada por San Luis Potosí, cuya práctica consistió en una página web que permite consultas dinámicas sobre datos de diversa índole, desde estadística de población, hasta información de carácter administrativo.

El Poder Judicial del Estado de Oaxaca compartió con la audiencia, la página del Centro de Información de Justicia Indígena (CIJI), trabajo en conjunto con el INPI, cuya utilidad reside en la integración de expedientes en materia de justicia para los pueblos indígenas. Este repositorio de información permite que las y los encargados de impartición de justicia, cuenten con casos jurídicos en esta materia, cuya resolución se basó en el contexto cultural de los pueblos indígenas y que sean utilizados como referentes en cada una de las regiones judiciales de la entidad.

Querétaro fue representado en este seminario por el Sistema de Programas Sociales (SIPROS). La Subsecretaría de Planeación Evaluación y Vinculación de SEDESOQ, la Lic. Diana Pérez Mejía, señaló que esta plataforma tiene como principal objetivo integrar el Padrón Único de Beneficiarios a nivel estatal de los programas de desarrollo social con las demás instancias de gobierno, contar con la trazabilidad de los usuarios a través del tiempo y además, evitar la duplicidad de beneficiarios. Lo anterior, permite desarrollar un proceso completo de seguimiento de los ciudadanos.

La Subsecretaria explicó el proceso de inscripción de los ciudadanos, el cual inicia con el dato más importante: la CURP, cuya autenticación se realiza mediante la conexión a la base de datos del Registro Civil del Estado y del Registro Nacional de Población (RENAPO), seguido de su dirección y datos de contacto. Una vez que se valida la información, el registro queda completado y el ciudadano puede

iniciar el proceso de inscripción a alguno de los programas con convocatoria abierta que coincida con sus características o con el tipo de beneficiario al que pertenece. Al terminar el proceso de aprobación, la plataforma muestra su historial de entregas y estatus de solicitudes.

### Imagen 3: Presentación sobre la Buena Práctica de SIPROS



Fuente: Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Vinculación

Aunado a lo anterior, señaló que la página web no solo es práctica para el usuario, lo es de igual forma para las personas responsables de gestionar los programas sociales. El sitio permite acceder al expediente de cada persona inscrita, revisar el estatus de cada etapa del proceso de solicitud, contar con el historial de los programas estatales de los que ha sido beneficiario.

A la par, permite la descarga de las bases de datos de la información general y del Cuestionario Único de Información Social, lo anterior sienta las bases para futuras evaluaciones de impacto en la población receptora de programas sociales. También mencionó que, gracias al seguimiento directo vía correo electrónico, la plataforma permite la comunicación con la ciudadanía sin tener que trasladarse hasta las oficinas de SEDESQ.

A pesar de lo anterior, se han identificado algunos retos y desafíos en la operación de SIPROS. El desafío más significativo es la brecha digital en el estado, debido a la lejanía de las viviendas y la falta de alfabetización digital. Esta problemática se ha intentado resolver mediante el registro manual de SIPROS para así asegurar que las personas que no cuentan con acceso a internet o a un dispositivo electrónico, puedan ingresar su solicitud.

En la última mesa de trabajo, se contó con las ponencias de los estados de Durango, Puebla y Baja California, los cuales llevaron a cabo una plática para el fortalecimiento del proceso de Monitoreo y Evaluación. En el caso de Durango, se presentaron los resultados de la Evaluación al servicio de agua potable en los municipios de Durango. Dentro de los alcances de esta evaluación, se analizó el consumo y monitoreo del agua, así como la eficiencia comercial, física y de arreglos institucionales mediante estructuras y mecanismos basados en economía conductual. Puebla a diferencia de Baja California, tiene como objetivo el completar y facilitar la información para completar expedientes y conectar dependencias del estado, realizando un intercambio de información efectivo y potenciado.

#### **Imagen 4:** Entrega de Reconocimiento de Buenas Prácticas de SIPROS



**Fuente:**Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Vinculación



Más adelante, Baja California presentó la iniciativa Programa Tarjeta Violeta, la cual atiende específicamente a mujeres. El ponente relató la importancia de la estandarización del formato de registro y recolección de información para que toda mujer que lo solicite, independientemente del programa, pueda acceder a diversos beneficios del Estado y tengan más oportunidades de enfocarse en sí misma.

Para finalizar las conferencias del seminario y continuar con el trabajo de la Dra. Ester Duflo, la Mtra. Vianney Fernández habló sobre la capacidad de generar y utilizar evidencia para los gobiernos subnacionales para construir mejores políticas y proyectos en búsqueda de la igualdad de género. La metodología de evaluación de impacto de J-PAL consiste en tomar una muestra aleatoria de la población objetivo identificada, separarla en dos grupos: el primero en el que se implementan las medidas determinadas (población de tratamiento) y en el segundo grupo sin aplicación de tratamiento alguno (población de control), con el fin de contrastar ambos escenarios.

Hablando específicamente de la esfera de género, se busca resolver qué diferencias no son consideradas en la estructura social. Para ello, la Mtra. resaltó la importancia de generar conciencia respecto a la explotación laboral de las mujeres, ya que, ellas trabajan igual o más que los hombres y no perciben los mismos niveles salariales. Señaló que, debido al binarismo sistémico, a la brecha salarial y de rendimiento, es necesario cambiar los modos en que se diseña la compilación de datos y los modos en que se analizan, pues existe un sesgo significativo en favor de la mirada masculina.

La especialista de J-PAL, presentó algunos de los resultados de programas dirigidos a mujeres que han sido implementados en diversas partes del mundo, resaltó la importancia de incluir en este tipo de programas, no solo el componente monetario, además, es necesario integrar otro tipo de herramientas no monetarias, para que las mujeres puedan salir adelante por su propia cuenta. Se reflexionó que, si bien el país ya cuenta con programas e iniciativas que buscan el bienestar de la mujer y la mejora de sus condiciones de vida, el sistema patriarcal sigue siendo un factor que frena e invisibiliza estos logros.

Toma relevancia que instituciones como CONEVAL contemple en sus seminarios, la perspectiva de género, temática usualmente invisibilizada, esta acción promueve que las entidades federativas presentes y no presentes tomen conciencia respecto a la importancia de incluirla en sus políticas públicas. Adicionalmente, es posible pensar en futuros que consideren la interseccionalidad e incluyan “lo invisible” como un objeto de medición que brinda información de valor a nivel local, estatal y nacional. El evento demostró ser relevante para la creación de nuevos programas, los cuales deben ser diseñados dependiendo de los contextos que atraviesen cada sector poblacional. Considerar la transversalidad de cada estructura es esencial para encontrar soluciones coherentes que beneficien al mayor número de personas. Para lograrlo, se debe considerar la proximidad con la población, realizando grupos piloto y escuchando sus necesidades. De igual modo, se puede concluir que es posible crear programas focalizados con base en las características y particularidades de cada grupo de población, donde la delimitación del contexto y el análisis interseccional marque la diferencia en la asignación de los recursos económicos.

Por último, es importante mencionar que este ejercicio es una gran oportunidad para el aprendizaje de los integrantes del ecosistema nacional de monitoreo y evaluación. Como resultado de este seminario, se incrementa el acervo de buenas prácticas innovadoras que tienen la posibilidad de réplica en los tres órdenes de gobierno, y que están sujetas a la mejora continua e incluso promueven el trabajo en conjunto, lo que, sin duda alguna, abonará en beneficio de la reducción de las desigualdades existentes en la población, en el combate a la pobreza y en el aumento de la transparencia y rendición de cuentas.

**Imagen 5:** Clausura del Seminario de Buenas Prácticas de Monitoreo y Evaluación en las Entidades, Municipios y OSC 2023



**Fuente:** Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Vinculación