

**Relatorías del Programa de resiliencia financiera para mujeres
dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)**

**Financiamiento del Programa de las Naciones Unidas para el
Desarrollo (PNUD) en México, Strive México, a través de
Fundación Capital**

**Elaboró: Cristina Alejandra Franco Aguilar, Carolina Pérez Chávez
Coordinó: Rocío Hernández Encarnación
Autorizó: Paulina Rodríguez Reynoso
Dirección de Planeación y Evaluación de la Subsecretaría de Planeación,
Evaluación y Vinculación.
Marzo 2025**

Cto. Moisés Solana #171, Colonia Balaustradas.
C.P. 76079. Santiago de Querétaro, Qro.
Tel. 442 238 5220.

Introducción

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en México, Strive México, a través de Fundación Capital, y la Secretaría de Desarrollo Social del estado de Querétaro (SEDESOQ) presentaron los resultados del “Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)”.

El programa tuvo como objetivo mejorar la inclusión, salud y resiliencia financiera de MyPes lideradas por mujeres, las 6 sedes de capacitación se distribuyeron en los municipios de Querétaro; con cuatro grupos, Corregidora; con un grupo y San Juan del Río; con un grupo. La dinámica de trabajo consistió en implementar 6 módulos de capacitación sobre:

1. Necesidades, deseos y recursos,
2. Modelo de negocio,
3. Metas y presupuesto personal y de negocio,
4. Ahorro e inversión personal y de negocio,
5. Consumo inteligente y crédito personal y de negocio,
6. Riesgo, seguros y planeación financiera.

Estudiar estos temas da a una mujer emprendedora las herramientas necesarias para tomar decisiones informadas, proteger sus finanzas, hacer crecer su negocio de forma sostenible y alcanzar su independencia económica. Además, fortalece su liderazgo, autoestima y capacidad para generar impacto positivo en su comunidad, y sobre todo, en el desarrollo integral de su familia.





TODOS AVANZAMOS



En total, con este Programa se fortalecieron las habilidades financieras de 101 mujeres queretanas, quienes al día de hoy tienen la posibilidad de enfrentar los retos financieros que se presenten en sus negocios y crear espacios más saludables para su desarrollo personal.

Para mayor referencia, se puede consultar la siguiente publicación realizada por PNUD:

<https://www.undp.org/es/mexico/noticias/pnud-strive-mexico-y-la-sedesoq-impulsan-la-resiliencia-financiera-y-la-digitalizacion-de-mypes-lideradas-por-mujeres-en-queretaro>

QUERÉTARO RELATORÍA SESIÓN 1

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 12 de febrero de 2025

Lugar: Sala de Literatura, Gómez Morín

Asistentes: 18 mujeres

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESOQ), en coordinación con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevó a cabo la primera sesión del Programa de Resiliencia Financiera para Mujeres Dueñas de Micro y Pequeñas Empresas (MyPes). Esta sesión inicial, titulada "Necesidades, deseos y recursos", permitió a las asistentes familiarizarse con los objetivos del programa, el plan de trabajo y los temas que se abordarán en las seis sesiones.

En el inicio del encuentro, se dieron unas palabras de bienvenida a nombre de la SEDESOQ, y se agradeció la asistencia de cada una de las participantes, pues el Programa de Resiliencia Financiera es un esfuerzo para que las mujeres adquieran herramientas y conocimientos que les permitan superarse en el ámbito de sus negocios y proyectos.

Asimismo, se realizó una dinámica de autoconocimiento, donde cada participante, compartió un poco de sus logros e intereses, algunas mencionaron que su interés es adquirir herramientas digitales para sus negocios ya que en la actualidad las tecnologías son muy importantes para expandir y dar a conocer sus emprendimientos, fue así que durante la sesión se fue propiciando un ambiente de confianza lo que facilitó el intercambio de ideas y opiniones entre las asistentes.

Como parte de la metodología del programa, se aplicó un formulario de Línea Base Inicial con el fin de recopilar información socioeconómica, con el propósito de identificar hábitos financieros y evaluar el nivel de conocimiento en temas de ahorro y administración de recursos. Esta evaluación servirá como referencia para medir los avances y logros alcanzados al finalizar el programa.

Durante la sesión, las participantes trabajaron con una guía diseñada para diferenciar entre necesidades y deseos, identificando aquellas necesidades específicas que enfrentan las mujeres en su vida personal y profesional. Con esta primera sesión, se sentaron las bases para que las participantes identifiquen y desarrollen sus habilidades financieras y empresariales que les permitan fortalecer sus emprendimientos y mejorar su calidad de vida.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



TODOS AVANZAMOS

RELATORÍA SESIÓN 2

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 20 de febrero de 2025

Lugar: Sala de Literatura, acceso B, biblioteca Gómez Morín

Asistentes: 22 mujeres

El día 20 de febrero, se llevó a cabo la segunda sesión, Modelo de Negocio, desarrollado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social de Querétaro (SEDESOQ). Esta segunda sesión se llevó a cabo en las Instalaciones de la Biblioteca Gómez Morín, donde se contó con la asistencia de 22 mujeres, mismas que se reunieron para adquirir nuevos conocimientos entorno al fortalecimiento de sus negocios.

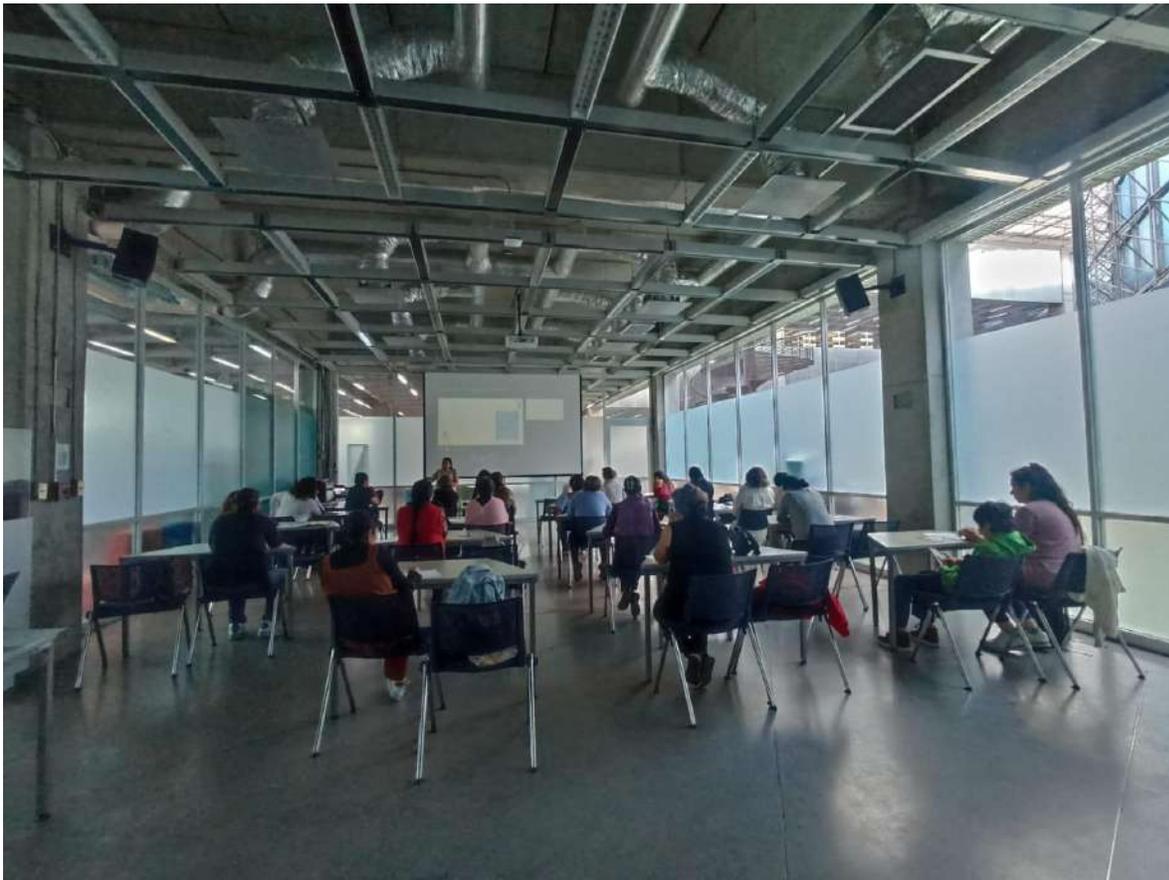
El propósito principal de esta sesión fue el otorgar herramientas para ser usadas de manera práctica, ya que se dio a conocer la estructura de Modelo de Negocio (o también conocido como CANVA), el cual es un formato que permite identificar, diseñar y plasmar de manera clara los aspectos más importantes que se requieren para incidir de una manera ordenada y lógica en sus proyectos de negocio, entre algunos elementos, que deben considerar son los recursos y actividades clave, estructura de costos, propuesta de valor, entre otros.

Cada una de ellas tuvo la oportunidad de ahondar en estos conceptos en el formato, además, desde sus experiencias se conformó un espacio de diálogo, por ejemplo, una de las asistentes mencionó que, en el concepto de la relación con sus clientes, una de sus estrategias es dar regalos en temporadas navideñas, dar detalles o incluso de hablar a sus clientes por sus nombres, ya que considera que estas acciones, ayudan a que su negocio sea reconocido y recomendado por sus propios clientes.

Durante la sesión, las participantes tuvieron la oportunidad de conocer la mayoría de los conceptos clave del Modelo de Negocio, sin embargo, algunos quedaron pendientes por lo cual, se acordó en desarrollarlos y analizarlos con mayor profundidad en casa, con el propósito de enriquecer la siguiente sesión con nuevas ideas o aclarar dudas.

Al finalizar la sesión, las asistentes expresaron su entusiasmo por la capacitación recibida, destacando la importancia de contar con este tipo de espacios, para el crecimiento de sus emprendimientos; además reconocieron que los conocimientos adquiridos les permitirán tomar decisiones más informadas y estratégicas para la gestión y rentabilidad de sus negocios.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Cto. Moisés Solana #171, Colonia Balaustradas.
C.P. 76079. Santiago de Querétaro, Qro.
Tel. 442 238 5220.

RELATORÍA SESIÓN 3

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 26 de febrero de 2025

Lugar: Sala de Literatura, acceso B, Biblioteca Gómez Morín

Asistentes: 21 mujeres

La Secretaría de Desarrollo Social, en alianza con el Programa de Naciones Unidas, llevó a cabo la tercera sesión: Metas y presupuesto personal y de negocio, en las instalaciones de la sala de literatura de la biblioteca Gómez Morín, en el que se dieron cita 21 mujeres interesadas en adquirir herramientas para fortalecer sus negocios.

En un primer momento se realizó una recapitulación sobre lo visto en la sesión anterior, enfocada en el modelo de negocio, esta revisión permitió introducir el tema de las metas, el cual fue analizado por las participantes a partir de sus propias definiciones, en este ejercicio coincidieron en que una meta es un objetivo concreto que se desea alcanzar.

Asimismo, se entregó un cuadernillo de trabajo donde las asistentes identificaron las metas que han alcanzado a lo largo de su vida, desde la infancia hasta la etapa adulta, a través de esta reflexión destacaron que la constancia, la disciplina y la perseverancia han sido clave para lograr sus objetivos.

También, se llenó un esquema de metas en el negocio, en el que se destacó la importancia de establecer tiempos determinados para alcanzarlas, identificar los recursos que se necesitan, los riesgos posibles, las decisiones a tomar y los pasos para lograrlo, por lo que se tomaron ejemplos, de cada una de las participantes con sus proyectos de negocio, lo cual, permitió darles mayor claridad a sus objetivos.

De igual forma, se detalló la relevancia identificar el presupuesto en sus negocios y considerarlo como una herramienta fundamental para el control y administración del dinero, pues posibilita planificar de mejor manera los gastos y alcanzar los propósitos establecidos ya que los ingresos tienen que ser distribuidos de manera eficiente, considerando costos y prioridades, por lo tanto, se trabajó en un formato donde se colocó el presupuesto de negocio y se identificaron las entradas y salidas, así como la utilidad y ganancias que se obtienen.

Fue así que este ejercicio posibilitó la reflexión de la administración de sus negocios, y dar prioridad al seguimiento de sus gastos para obtener mejores rendimientos, para finalizar la sesión se indicó llevar a cabo el mismo ejercicio para los gastos personales con objetivo de evaluar sus hábitos financieros y fomentar una mejor planeación económica, permitiéndoles tomar decisiones más informadas y eficientes en su vida diaria.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



RELATORÍA SESIÓN 4

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 05 de marzo 2025

Lugar: Sala de Literatura, acceso B, Biblioteca Gómez Morín

Asistentes: 18 mujeres

Con objetivo de brindar herramientas para el desarrollo de habilidades para las mujeres empresarias, se llevó a cabo la cuarta sesión: Ahorro e inversión personal y de negocio, a cargo del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo y la Secretaría de Desarrollo Social, donde se contó con la asistencia de dieciocho mujeres.

Como punto de discusión, las asistentes definieron conjuntamente el concepto de ahorro y coincidieron en que se trata del dinero reservado para emergencias o propósitos específicos. Además, se les preguntó si tienen el hábito de ahorrar, a lo que respondieron de manera afirmativa, algunas de manera informal como guardarlo en casa o en tandas y otras en instituciones bancarias o cajas populares.

También se abordó el tema de la inversión, definida como la utilización de recursos financieros con objetivo de generar ganancias; se explicó la importancia de llevar un registro para evaluar la liquidez disponible y realizar un cálculo adecuado antes de invertir; además, se analizaron aspectos clave a considerar, como el monto mínimo requerido, el plazo de inversión, tasa de rendimiento esperada, así como el nivel de riesgo asumido y la tolerancia a posibles pérdidas.

Se explicó, mediante un video, cuáles son las instituciones que conforman el sistema financiero mexicano y las herramientas que ofrecen y que permiten ayudar a las personas a gestionar sus ahorros e inversiones con mayor seguridad, lo cual contribuye a brindarles estabilidad financiera y crecimiento de sus negocios, a través de decisiones más informadas.

En esta sesión, se resaltó la relevancia asignar y distribuir adecuadamente las inversiones ya sea para el ahorro, el crecimiento del negocio o el bienestar personal; se invitó a las participantes a reflexionar sobre cuánto invierten en sí mismas, no solo en términos económicos, sino también en tiempo, salud y autocuidado, aspectos que forman parte de una inversión valiosa. Para concluir, se invitó a las participantes adoptar hábitos financieros responsables y aplicar los conocimientos adquiridos en la vida diaria y en sus emprendimientos.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 12 de marzo del 2025

Lugar: Sala de Literatura, Biblioteca Gómez Morín

Asistentes: 21 mujeres

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo en alianza con la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro, llevó a cabo la quinta sesión: "Consumo inteligente y crédito (personal y de negocio)", en la Biblioteca Gómez Morín, donde mujeres microempresarias de la zona centro del municipio de Querétaro, se dieron cita para fortalecer sus conocimientos entorno a estos temas.

Para dar inicio a la sesión, se enfatizó en la importancia de comprender el concepto de consumo inteligente, mismo, que se basa en cinco principios fundamentales aplicables en la vida diaria, se explicó que ser críticas implica identificar sus metas y necesidades, ser saludables, evaluar si lo que se consume contribuye al bienestar; ser responsables, considerar el impacto ambiental de las decisiones de compra; ser conscientes, adquirir solo lo necesario; y ser informadas, comparar precios y opciones antes de comprar.

Durante la sesión, se explicó el concepto de financiamiento para el negocio, destacando su relevancia como una herramienta clave para el crecimiento y sostenibilidad de los emprendimientos. Se abordaron los diferentes tipos de instituciones disponibles, como cajas o cooperativas de ahorro y crédito. Asimismo, se analizaron los requisitos, ventajas y riesgos de cada alternativa, brindando a las participantes los conocimientos necesarios para elegir la opción más adecuada según las necesidades y capacidades financieras de su negocio.

Asimismo, se explicaron las etapas clave del financiamiento de negocio, destacando su impacto en el crecimiento sostenible, ya que primero, se obtiene el financiamiento a través de créditos o apoyos; luego, se invierte para aumentar la capacidad productiva, lo que lleva al incremento de las ventas y, con ello, generar mayores ganancias. Finalmente, se enfatizó la importancia de cumplir con el pago del financiamiento para mantener una buena salud financiera y asegurar el desarrollo continuo del negocio.

Con el propósito de reforzar los conocimientos adquiridos durante la sesión, se realizó una dinámica lúdica basada en un juego de memorama. En esta actividad, las participantes debían relacionar correctamente los conceptos clave con sus respectivas definiciones. A través de este ejercicio, se fomentó el aprendizaje colaborativo, el intercambio de ideas y la aplicación práctica de los temas abordados.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Cto. Moisés Solana #171, Colonia Balaustradas.
C.P. 76079. Santiago de Querétaro, Qro.
Tel. 442 238 5220.

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 19 de marzo del 2025

Lugar: Sala de Literatura, Biblioteca Gómez Morín

Asistentes: 19 mujeres

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo en vinculación con la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro, realizó la sexta sesión, “Riesgos, seguros y planeación financiera”, en el lugar se contó con la asistencia de diecinueve mujeres empresarias, interesadas en adquirir los conocimientos necesarios para el desarrollo de negocios.

Para dar inicio a la sesión, se realizó una pregunta que llevó a la reflexión, qué es lo que consideran un riesgo financiero, dicha pregunta fue contestada con la participación de las asistentes, quienes coincidieron en que es una situación que puede afectar la estabilidad económica de una persona o negocio.

Entre algunas otras respuestas, se mencionaron escenarios como la falta de ingresos, el endeudamiento excesivo, la mala administración de los recursos y los imprevistos que obligan a utilizar ahorros o adquirir más deudas. A partir de estas reflexiones, se generó un diálogo en el que se destacó la importancia de anticiparse a estos riesgos mediante una planificación financiera adecuada y el uso de herramientas como los seguros y el control presupuestario.

Por lo anterior, se resaltó la importancia de una planificación financiera adecuada como una estrategia fundamental para prevenir situaciones de riesgo tanto a nivel personal como empresarial. Se enfatizó que una buena gestión de los recursos permite anticiparse a imprevistos, evitar el sobreendeudamiento y garantizar la estabilidad económica a largo plazo. De igual manera, se destacó que el control de ingresos y gastos, la elaboración de presupuestos y el establecimiento de un fondo de emergencia son prácticas clave para fortalecer la seguridad financiera.

Mediante esta reflexión, se agradeció la participación y la constancia de cada una de las asistentes, donde se destacó la relevancia del papel de las mujeres en el ámbito económico y social, a través del emprendimiento y la gestión financiera responsable, también se reconoció el esfuerzo por adquirir nuevos conocimientos en cada sesión; finalmente, se les invitó a seguir impulsando su crecimiento personal y profesional, fomentando una cultura financiera consiente que les brinde mayor autonomía y seguridad en la toma de decisiones.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Cto. Moisés Solana #171, Colonia Balastradas.
C.P. 76079. Santiago de Querétaro, Qro.
Tel. 442 238 5220.

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 12 de febrero de 2025

Lugar: Sala de usos múltiples de la Unidad Deportiva Plutarco Elías Calles “El Tintero”

Asistentes: 31 mujeres

Este programa es un esfuerzo coordinado entre la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) que comprende seis semanas de trabajo en talleres, webinars, mentorías y asesorías impartidas a mujeres emprendedoras dueñas de MyPes en el Estado.

Con estas acciones buscamos contribuir al desarrollo integral de las emprendedoras, sus proyectos y su dinámica familiar, así mismo, enriquecer sus conocimientos sobre productos financieros y facilitar herramientas digitales útiles para sus negocios y fortalecer redes de mujeres con negocios propios, este tipo de iniciativas no solo transforma los negocios de las mujeres, sino que también impacta positivamente a sus familias y comunidades, generando un círculo virtuoso de desarrollo y bienestar.

Este grupo, participativo y abierto al diálogo, se compuso por mujeres de distintos contextos económicos y distintas edades, por lo que las características de los comercios y las herramientas que utilizan para funcionar, generar ventas, hacer balances financieros, ahorrar son distintas. La primera sesión con el grupo de El Tintero se enriqueció debido a que cada una de las mujeres fue capaz de compartir brevemente su historia de vida y la de su negocio, la facilitadora, Claudia, a través ejercicios de introspección y de un lenguaje amable y práctico permite que mujeres de distintos contextos convivan y compartan ideas, experiencias y conocimientos en favor de sus negocios.

Al participar en programas como este, las mujeres pueden conectar con otras emprendedoras, crear redes productivas de apoyo y diversificar sus oportunidades y las de su emprendimiento, así como, generar espacios de empatía, reconocimiento y vinculación.



Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 19 de febrero de 2025

Lugar: Unidad Deportiva Plutarco Elías Calles

Asistentes:

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESOQ), en alianza con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevó a cabo la segunda sesión: Modelo de Negocio, en las instalaciones de la Unidad Deportiva Plutarco Elías Calles. Inicialmente la sesión comenzó escuchando los conceptos que componen el modelo de negocio de manera teórica, con la intención de que las mujeres se familiaricen con dicha información y lo pongan en práctica en la estructura de su emprendimiento.

La intención del modelo de negocio canvas tiene la intención de hacerte ver toda la estructura de tu negocio en una sola hoja, además de que facilita entender dónde debes enfocarte o mejorar y es fácil de modificar y ajustar conforme tu negocio crece. Como mujer emprendedora, todo el tiempo están equilibrando varias responsabilidades (familia, hogar, negocio), el canvas ayuda a tener un plan claro y a priorizar lo que realmente importa, sin sentirse abrumadas ni rebasadas, ya que permite analizar desde la realidad y no sobre el ideal de su negocio.

Las mujeres generaron un espacio de diálogo en donde las ideas principales sobre el modelo de negocio fueron:

- Al tener claro quiénes son tus clientes, qué ofreces y cómo ganas dinero, puedes tomar decisiones más rápidas y acertadas.
- Te ayuda a descubrir nuevas oportunidades: alianzas, nuevos canales de venta, o mejorar la relación con tus clientes.
- También es útil para presentar tu negocio ante bancos, inversionistas o programas de apoyo para emprendedores.

Ser pequeña empresaria es todo un reto, pero con organización, aprendizaje constante y flexibilidad, se pueden superar estos problemas. Cada desafío es también una oportunidad para crecer, mejorar y fortalecer el negocio. La clave está en mantenerse perseverante, rodearse de redes de apoyo, buscar asesoramiento cuando sea necesario y confiar en el valor de lo que se ofrece. Con dedicación y una visión clara, es posible convertir cualquier emprendimiento en un proyecto exitoso y sostenible.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 19 de febrero de 2025

Lugar: Unidad Deportiva Plutarco Elías Calles

Asistentes: 20 mujeres

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESOQ), en alianza con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevó a cabo la tercera sesión: Metas y presupuesto, personal y de negocio.

Una meta es un propósito que una persona, empresa o grupo desea conseguir en un tiempo específico. Para alcanzarla, se requiere esfuerzo, planificación y acciones concretas. Por otro lado, un presupuesto es una herramienta financiera que define los ingresos y gastos dentro de un determinado período. Su objetivo es gestionar los recursos de manera eficaz, evitando gastos innecesarios y garantizando estabilidad y liquidez económica.

Las metas y el presupuesto son elementos clave para el éxito de cualquier actividad económica y establecer objetivos a corto, mediano y largo plazo ayuda a trazar un camino eficaz y eficiente para alcanzarlos, mientras que una buena gestión del presupuesto garantiza el uso eficiente de los recursos, equilibrando las necesidades y aspiraciones personales y empresariales.

La intención de la tercera sesión de trabajo con las empresarias tuvo como objetivo que reconocieran las metas personales y financieras que han logrado y las habilidades, capacidades y características de sí mismas que han descubierto en el proceso. La introspección y reflexión han sido estrategias clave durante estas capacitaciones ya que son herramientas esenciales para el crecimiento personal y la toma de decisiones y aplicadas a sus negocios, éstas contribuyen a un liderazgo más activo, una planificación adecuada y una mayor capacidad de adaptación a los cambios del mercado.

Al final, el grupo concluyó que es esencial aplicar estrategias adaptadas a sus necesidades para gestionar los recursos de manera más organizada considerando el presupuesto que tienen disponible para lograr sus metas y las características de las mismas, definiendo criterios medibles, retadores y adecuados a las características de sus familias y trabajo.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 05 de marzo de 2025

Lugar: Unidad Deportiva Plutarco Elías Calles

Asistentes: 22 mujeres

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESOQ), en alianza con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevó a cabo la cuarta sesión con el grupo de la colonia Santa María Magdalena: Ahorro e inversión (personal y del negocio).

Al reflexionar sobre los conocimientos adquiridos y las nuevas estrategias de negocio y desarrollo personal, las mujeres comenzaron a compartir cómo han avanzado en la construcción de habilidades financieras más sólidas. Han aprendido a equilibrar el bienestar de su familia y su negocio, además de reconocer la importancia de invertir en su formación para acceder a mejores oportunidades y herramientas que les ayuden a enfrentar los desafíos futuros.

El ahorro es la parte del ingreso que se decide reservar en lugar de gastar inmediatamente, con el propósito de utilizarlo en el futuro. Existen diversas formas de fomentar el ahorro tanto en el hogar como en los negocios, a través de prácticas que promuevan hábitos financieros saludables. Algunas estrategias incluyen abrir una cuenta bancaria destinada al ahorro, reducir gastos innecesarios, consumir de manera inteligente, comparar precios antes de comprar y elaborar presupuestos que permitan una mejor administración del dinero.

Identificar metas familiares y empresariales es clave, así como calcular sus costos y estimar el tiempo necesario para obtener resultados. Las participantes han comprendido que el éxito de un emprendimiento requiere constancia, paciencia y disciplina en la gestión de los recursos, tanto monetarios como no monetarios.

Dado que este grupo está compuesto por mujeres en situaciones económicas vulnerables, el enfoque ha estado en ofrecerles alternativas para mejorar la administración de su dinero. Entre las estrategias discutidas están el uso de cuentas bancarias, el conocimiento de productos financieros como tarjetas de crédito y la exploración de opciones para promover y fortalecer sus negocios. Se han abordado herramientas como el uso de redes sociales, la publicidad gratuita y la eliminación de gastos innecesarios que puedan afectar el presupuesto familiar y empresarial.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Cto. Moisés Solana #171, Colonia Balaustradas.
C.P. 76079. Santiago de Querétaro, Qro.
Tel. 442 238 5220.

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 12 de marzo de 2025

Lugar: Unidad Deportiva Plutarco Elías Calles

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESOQ), en alianza con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevó a cabo la quinta sesión en el grupo de El Tintero: Consumo inteligente y crédito.

Durante la charla, se introdujo el concepto de consumo inteligente, destacando sus principales elementos, como líderes de familia y empresarias, es esencial adoptar un enfoque de consumo crítico, saludable, consciente, responsable e informado.

En muchas ocasiones, nos enfrentamos a estrategias de mercado diseñadas para generar compras de pánico, sin considerar el presupuesto personal o del negocio, por ello, es fundamental desarrollar el hábito de cuestionar nuestras decisiones de consumo y analizar si un producto o servicio es realmente necesario.

Los patrones de consumo también influyen en la elección de proveedores, comparar opciones y evaluar aspectos como calidad, compromiso, condiciones de compra y venta y comunicación efectiva permite tomar decisiones más estratégicas. Seleccionar proveedores adecuados no solo impacta en la operación del negocio, sino que también contribuye a su estabilidad y crecimiento.

Analizar y seleccionar cuidadosamente a los proveedores es una decisión clave para la estabilidad y crecimiento del negocio. Evaluar constantemente su desempeño permite asegurar calidad, eficiencia y rentabilidad, garantizando una mejor experiencia tanto para la empresa como para sus clientes.

En cuanto al uso del crédito, se destacó su importancia para las emprendedoras, especialmente para aquellas con negocios en fase inicial o en expansión, algunas participantes compartieron sus experiencias con financiamiento, brindando consejos para acceder a créditos con tasas de interés justas y plazos adecuados, minimizando riesgos financieros. Se revisaron conceptos clave como capital, tasas de interés (fija, variable y moratoria), tabla de amortización, costo anual total y comisiones, facilitando una mejor comprensión de las opciones disponibles. El crédito bien administrado es una herramienta poderosa para que un micronegocio crezca, sea más rentable y se mantenga competitivo. Sin embargo, es fundamental evaluar la capacidad de pago y elegir opciones de financiamiento responsables para evitar sobreendeudamiento.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 19 de marzo de 2025

Lugar: Unidad Deportiva Plutarco Elías Calles

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESOQ), en alianza con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevó a cabo la sexta sesión en el grupo de El Tintero: Riesgos, seguros y planeación financiera.

La planeación financiera es el proceso de organizar, administrar y proyectar el uso del dinero de manera estratégica para alcanzar metas personales, familiares o empresariales, por lo tanto, es la clave para lograr estabilidad y éxito económico. No se trata solo de ahorrar, sino de administrar inteligentemente los recursos para prevenir problemas, aprovechar oportunidades y construir un futuro financiero sólido. Se basa en la toma de decisiones informadas sobre ingresos, gastos, ahorro, inversión y deudas, con el objetivo de lograr estabilidad económica y crecimiento a largo plazo.

Los seguros son productos financieros diseñados para proteger a personas y empresas contra pérdidas económicas debidas de eventos inesperados, como accidentes, enfermedades, daños a la propiedad, deudas o incluso crisis económicas. Elegir el seguro adecuado puede marcar la diferencia entre enfrentar una emergencia con respaldo financiero o sufrir una pérdida económica significativa.

Además de las herramientas que pueden lograrse a través de la planeación financiera y la adquisición de un seguro, durante la sesión se habló de las habilidades y prácticas que hay que fortalecer desde lo personal para poder lograr estabilidad en el negocio, por ejemplo; conocer y valorar las características del emprendimiento, priorizar las necesidades y no los deseos, responsabilizarse de los hábitos de consumo y los gastos.

Capacitarse en resiliencia financiera es clave para lograr estabilidad económica, independencia y crecimiento financiero con herramientas adecuadas, cualquier persona o emprendedora puede afrontar crisis, aprovechar oportunidades y construir un futuro financiero sólido.



QUERÉTARO RELATORÍA DE SESIÓN 1 y 2

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 18 de febrero de 2025

Lugar: CAF Santa María Magdalena

Asistentes: 17 mujeres

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESOQ), en alianza con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevó a cabo la segunda sesión: Modelo de Negocio, en las instalaciones del CAF Santa María Magdalena. Con base en la introspección y el reconocimiento propio, las mujeres asistentes al taller dan cuenta de las necesidades y deseos con los que viven día a día y de las estrategias que tienen en la cotidianidad para priorizar y satisfacerlos. Cada día, y con la intención de generar bienestar en la dinámica familiar, las mujeres generan, administran, economizan sus recursos para cubrir sus necesidades básicas y posteriormente cumplir sus deseos según el contexto lo permita.

Los ejercicios reflexivos generan en las mujeres sentimientos de empoderamiento y sororidad ya que permiten reconocer el camino que han andado para lograr el negocio que tienen hoy o el desarrollo integral de su familia a pesar de las dificultades que se han presentado en su vida.

Así como cada día las mujeres cumplen con cubrir las necesidades familiares, también cumplen con las necesidades de sus negocios, por lo que su labor es un esfuerzo doble. El rol de las mujeres emprendedoras en la sociedad es cada vez más relevante y transformador. Su participación activa en el ámbito empresarial no solo contribuye al desarrollo económico, sino que también genera impactos positivos en diversos aspectos sociales y culturales de entorno inmediato.

Consolidar Programas dirigidos a mujeres emprendedoras, procura la transformación de comunidades y en la promoción de la igualdad de género. El grupo de la colonia Santa María Magdalena se compone en su mayoría por mujeres de entre 35 y 45 años, madres de familia, trabajadoras y con negocios pequeños, que van desde la elaboración de pan, artesanías, manualidades, alimentos y bebidas y ventas de catálogo. Su labor diaria se dirige a seguir desarrollando y fortaleciendo su negocio y llevar un control financiero adecuado para nutrir su emprendimiento y, sobre todo, la economía familiar.

Este grupo se caracteriza por presentar dificultades en el manejo de herramientas digitales, aunque trabajan con esa barrera día a día para dominarla.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



RELATORÍA DE SESIÓN 3

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 25 de febrero de 2025

Lugar: CAF Santa María Magdalena

Asistentes: 13 mujeres

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESOQ), en alianza con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevó a cabo la tercera sesión: Metas y presupuesto, personal y de negocio.

Una meta es un objetivo que una persona, empresa o grupo busca alcanzar en un periodo determinado, se busca lograr a través de esfuerzos, planificación y acción. Un presupuesto es un plan financiero que establece ingresos y egresos en un periodo determinado, permite administrar los recursos de manera eficiente, evitando gastos hormiga y procurando estabilidad y liquidez económica.

Las metas y el presupuesto son dos pilares fundamentales para el éxito de cualquier emprendimiento, definir metas a corto, mediano y largo plazo permite establecer una ruta para lograr objetivos, mientras que un presupuesto bien administrado asegura que los recursos sean utilizados de manera eficiente según las necesidades y deseos propios y de negocio.

La sesión comenzó con una reflexión a partir de algunas preguntas generadoras que permitieron saber qué logros han tenido las mujeres participantes durante su historia de vida, por ejemplo; cuando era niña, adolescente, como mujer adulta, ¿qué logro he tenido? ¿qué me hizo alcanzar ese logro? ¿cuál fue mi meta?

Dichos cuestionamientos generaron análisis entorno a las habilidades, aptitudes y conocimientos que han propiciado que las mujeres logren las metas que se han fijado a lo largo de las distintas etapas de su vida e identificar aquellas características que requieren “detonar” para generar un emprendimiento próspero.

El pensamiento y la introspección siguieron a través de la definición del presupuesto semanal y mensual personal y de su negocio, dándose cuenta de que en la cotidianidad cada una hace un presupuesto para los gastos familiares y la inversión en su negocio, sin embargo, no siempre tienen control adecuado o procuran un ahorro, por lo que no es posible soportar algún imprevisto económico fuerte, o bien, resolver un problema de negocio que requiera una inversión a corto plazo de dinero, por ejemplo, sustituir maquinaria o contratar un empleado.

Las mujeres del grupo concluyeron que es necesario tener estrategias, según sus necesidades y características, que les permitan gráficamente y eficientemente organizar de

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



RELATORÍA DE SESIÓN 4

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 04 de marzo de 2025

Lugar: CAF Santa María Magdalena

Asistentes: 10 mujeres

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESOQ), en alianza con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevó a cabo la cuarta sesión con el grupo de la colonia Santa María Magdalena: Ahorro e inversión (personal y del negocio).

Haciendo una recapitulación de los conocimientos y nuevas tácticas de negocio o personales, las mujeres comenzaron a hablar de el paso que han dado en tener habilidades financieras más saludables, sin dejar de lado el bienestar de su familia y su negocio, además de reconocer que es importante también invertir en sus conocimientos para poder tener mejores oportunidades y herramientas para enfrentar los retos del futuro.

¿Qué es ahorrar? el ahorro es la parte del ingreso que se decide no gastar en el presente para poder hacerlo en el futuro, es posible ahorrar tomando en cuenta que podemos hacerlo con distintas prácticas dentro de nuestro hogar y emprendimientos y transformando nuestros hábitos hacia las finanzas saludables, por ejemplo; obteniendo una cuenta de banco para ahorro, eliminar gastos hormiga, consumir inteligentemente, consultar ofertas, creando presupuestos, entre otras alternativas.

Identificar las metas familiares y de negocios es importante, así mismo, conocer sus costos y los tiempos en que las acciones tendrán resultados. Es importante recalcar que las mujeres participantes se han dado cuenta de que tener un emprendimiento exitoso depende de la constancia y paciencia en las acciones positivas y de disciplina al momento de manejar y administrar sus recursos monetarios y no monetarios.

En este grupo específicamente, debido a que son mujeres con contextos económicos vulnerables, el discurso se ha dirigido a que las mujeres se den la oportunidad de conocer nuevas alternativas de administración de dinero, por ejemplo, tener una cuenta bancaria, conocer productos financieros como tarjetas de crédito, alternativas de promoción y vinculación en sus negocios, por ejemplo,

utilizar redes sociales, conocer la publicidad gratuita, o bien, desprenderse de aquellos gastos que no son necesarios e implican un desajuste presupuestal para el ingreso familiar y de su trabajo.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



RELATORÍA DE SESIÓN 5

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 11 de marzo de 2025

Lugar: CAF Santa María Magdalena

Asistentes: 12 mujeres

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESOQ), en alianza con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevó a cabo la quinta sesión con el grupo de la colonia Santa María Magdalena: Consumo inteligente y crédito.

A manera de recapitulación, las mujeres participantes pensaron en los conocimientos adquirido hasta el momento, además de los ejercicios de presupuesto y financieros que han comenzado a adoptar en la vida cotidiana. El objetivo de capacitarse en temas de resiliencia financiera da la oportunidad a las mujeres de administrar mejor sus recursos, consumir de manera responsable y asegurar la satisfacción de las necesidades de sus familias y negocios.

Procurando la reflexión de todo en lo que consumimos, las mujeres hicieron un ejercicio para conocer sus patrones de consumo con la intención de identificar aquellos que no permiten que tengan salud financiera. Así mismo, identificaron los gastos presentes y futuros, el propósito es promover la planeación de sus gastos y procurar el ahorro y la inversión.

Elegir y evaluar a los proveedores es clave para el éxito de cualquier negocio, ya que su desempeño impacta directamente en la calidad, costos, tiempos de entrega y reputación de la empresa. Un análisis adecuado permite tomar decisiones estratégicas y minimizar riesgos.

El crédito es una herramienta clave para el crecimiento y estabilidad de un micronegocio, ya que permite acceder a recursos financieros sin necesidad de depender únicamente del capital propio. Un uso estratégico del crédito puede impulsar la expansión, mejorar la operación y aumentar la rentabilidad.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Cto. Moisés Solana #171, Colonia Balaustradas.
C.P. 76079. Santiago de Querétaro, Qro.
Tel. 442 238 5220.

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 18 de marzo de 2025

Lugar: CAF Santa María Magdalena

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESOQ), en alianza con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevó a cabo la sexta sesión con el grupo de la colonia Santa María Magdalena: Riesgos, seguros y planeación financiera.

Identificar riesgos, es decir, reconocer la posibilidad o probabilidad de que ocurra un daño o perjuicio, es importante para tener una actitud preventiva con las decisiones, específicamente en la perspectiva emprendedora, decisiones financieras. El riesgo emocional y el riesgo financiero pueden estar conectados, por ejemplo, una empresaria con altos niveles de estrés puede tomar malas decisiones económicas, aumentando su riesgo financiero, y a su vez, problemas financieros pueden generar ansiedad, miedo o agotamiento, afectando su bienestar emocional o familiar.

La planeación financiera, es una serie de buenos hábitos financieros; consumo inteligente, consciencia del nivel de ingresos, disciplina para ahorrar y paciencia para invertir, manejo responsable de deudas, entre otros. Este concepto implica tener un adecuado control sobre los gastos propios y del hogar, así como una buena administración de los ingresos y deudas y una optimización en los recursos y presupuestos.

Un seguro es una herramienta financiera que protege contra pérdidas económicas inesperadas, existen diferentes tipos y con diferentes propósitos, tener un seguro adecuado evita que una crisis inesperada se convierta en una carga financiera.

La gestión de riesgos, el uso de seguros y la planeación financiera son claves para una economía estable y protegida. Al anticiparse a posibles problemas, se pueden tomar mejores decisiones y asegurar un futuro financiero más sólido.

Concluir las capacitaciones en materia de resiliencia financiera, permitirá a las beneficiarias tener herramientas para enfrentar los retos que implica ser emprendedora y generar las condiciones óptimas de desarrollo de su negocio y su familia.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Cto. Moisés Solana #171, Colonia Balaustradas.
C.P. 76079. Santiago de Querétaro, Qro.
Tel. 442 238 5220.

**QUERÉTARO
RELATORÍA SESIÓN 1**

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 12 de febrero de 2025

Lugar: Auditorio Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro

Asistentes: 15 mujeres

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESOQ), en alianza con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevó a cabo la primera sesión: Necesidades, deseos y recursos; dirigido a mujeres emprendedoras que se ubican en la zona norte del municipio, esta primera sesión, permitió que las mujeres asistentes conocieran el objetivo del Programa, así como el plan de trabajo y los temas que se van a desarrollar a lo largo de las seis sesiones.

En un primer momento, se realizó un ejercicio de autoconocimiento, donde cada una describió sus logros, intereses, valores y gustos, en este sentido, las asistentes fueron presentándose mencionando su nombre, edad y cada uno de los aspectos que las identifican, entre estos se destacaron las metas que quieren alcanzar para sus negocios y lo que buscan aprender con las sesiones, este primer ejercicio permitió que entre ellas entraran en confianza para compartir sus inquietudes e ideas, lo que propicio a conformar un espacio de comprensión y empatía entre ellas.

Además, se les aplicó un formulario de Línea Base Inicial, con objetivo de evaluar e identificar información socioeconómica, así como reconocer sus hábitos y conocimientos financieros y de ahorro, para que, al término de las sesiones, se logre identificar si se cumplió con el propósito del programa.

Durante el taller se trabajó con una guía para diferenciar entre las necesidades y los deseos, así como reconocer las necesidades específicas de las mujeres, algunas de las que se mencionaron fueron, acceso a servicios de salud sexual y productiva, autoconfianza, sentirse seguras y libres de violencia, que se reconozca el trabajo no remunerado. También se dialogó sobre los recursos y las actividades productivas que se requieren para fortalecer sus negocios.

Para el cierre de la sesión se realizaron diferentes acuerdos, entre ellos, conformar un grupo de whatsapp para dar seguimiento a las próximas sesiones, además se realizó el compromiso de asistir a las sesiones faltantes a fin de adquirir los conocimientos necesarios para impulsar sus propios negocios y emprendimientos.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



TODOS AVANZAMOS

RELATORÍA SESIÓN 2

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 19 de febrero de 2025

Lugar: Auditorio Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro

Asistentes: 14 mujeres

El día 19 de febrero, se llevó a cabo la segunda sesión, Modelo de Negocio, organizado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social de Querétaro (SEDESOQ). El evento tuvo lugar en las instalaciones del Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro, en el que asistieron catorce mujeres, interesadas en adquirir los conocimientos necesarios para hacer crecer sus proyectos de negocio.

El objetivo principal de la sesión fue brindar herramientas prácticas para estructurar y fortalecer sus ideas mediante el Modelo de Negocio, o también conocido como CANVA, el cual, es una hoja de ruta que permite ubicar y plasmar de manera clara, algunas acciones y elementos como: considerar las fuentes de ingresos, identificar canales de venta, cómo es la relación con los clientes, cuáles son las propuestas de valor, quiénes son los socios y cuáles son las actividades clave, por lo tanto, consideraron que estos elementos, les permitirá tomar decisiones más acertadas para sus emprendimientos, con el apoyo de la capacitadora, se compartieron experiencias con otras emprendedoras fortaleciendo así la red de sororidad entre ellas.

Las asistentes manifestaron su interés y entusiasmo por continuar desarrollando sus proyectos con estos nuevos conocimientos, e incluso reconocieron la importancia de nombrar sus negocios y hacer su registro de nombre ante la Secretaría de Economía y los procedimientos necesarios para formalizar sus negocios, la ponente también comentó que estamos en el año internacional de las cooperativas por lo que indicó que actualmente se cuenta con programas para agilizar este proceso de organización.

Al término de la sesión, se reforzó el compromiso de las participantes con la profesionalización de sus proyectos, brindándoles herramientas y orientación para consolidar sus negocios; esta sesión proporcionó aprendizajes valiosos, un sentido de comunidad y colaboración, lo que les permitirá avanzar juntas en este proceso de crecimiento.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



TODOS AVANZAMOS

RELATORÍA SESIÓN 3

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 26 de febrero de 2025

Lugar: Auditorio Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro

Asistentes: 10 mujeres

En las instalaciones del Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro, se llevó a cabo la tercera sesión: “Metas y presupuesto, personal y de negocio”, a cargo del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo y la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro.

Al inicio de la sesión, se habló sobre el concepto de metas, en este sentido, cada participante definió con sus propias palabras lo que entiende por dicho concepto, algunas mencionaron que es tener objetivos claros y que es un resultado al que se quiere llegar. A través del uso de material didáctico, se realizó un primer ejercicio, el cual consistió en plasmar las metas que han alcanzado desde la niñez hasta la edad adulta, en este intercambio de experiencias, se habló que lograron desarrollarse en diferentes ámbitos, como en actividades artísticas, culturales, deportivas y académicas, lo que las llevó a ser disciplinadas, valientes, constantes, perseverantes y tener un mayor autoconocimiento.

Este ejemplo, las llevó a dialogar en términos de sus negocios, pues se explicó que las metas deben cumplir con ciertas características como: tener un plazo definido, ser medibles, específicas y retadoras; por ello, se realizó un ejercicio más detallado para identificar estos conceptos mediante un recuadro en el que cada participante, definió una meta para su negocio, lo que permitió trazar una ruta lógica para alcanzar los objetivos planteados.

Asimismo, se hizo hincapié en que para alcanzar dichas metas se requiere de un presupuesto, el cual se define como una herramienta que permite registrar entradas y salidas de dinero, facilitando la administración financiera, por lo tanto, cada vez que se recibe un ingreso es fundamental elaborar un presupuesto para conocer con precisión los recursos disponibles y considerar los costos asociados para inversión.

Para cerrar la sesión, se trabajó en la elaboración del presupuesto del negocio, identificando ingresos, egresos y utilidad semanal. Este ejercicio posibilitó que se pudiera comprender con mayor precisión la rentabilidad de sus emprendimientos y la importancia de una gestión financiera eficiente.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



RELATORÍA SESIÓN 4

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 05 de marzo del 2025

Lugar: Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro (IVEQ)

Asistentes: 12 mujeres

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro, en coordinación con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) presentó la cuarta sesión: Ahorro e inversión personal y de negocio, donde se contó con la presencia y participación de doce mujeres emprendedoras que acudieron para adquirir mayores conocimientos para el mejor desarrollo de sus actividades empresariales.

Al iniciar la sesión, se llevó a cabo una lluvia de ideas referente a qué entienden por ahorro, algunas mencionaron que es el dinero que se guarda para destinarlo con un propósito específico o una emergencia, esta reflexión conjunta llevó a definir que existen dos tipos de ahorro, uno es el monetario que implica guardar dinero de manera regular, y el de recursos que se caracteriza por economizar servicios como el agua, la luz o insumos.

Por lo tanto, se destacó que tener un ahorro es un hábito muy importante, ya que permite evitar la vulnerabilidad financiera, para ilustrarlo, se preguntó a las asistentes, cuánto tiempo podrían subsistir sin ingresos, algunas mencionaron que una semana o hasta dos meses, ante esta situación, se les recomendó adoptar el ahorro como una práctica fundamental y constante para fortalecer su estabilidad económica a través de la disciplina y la constancia.

En este contexto, se detalló el funcionamiento de las instituciones del sistema financiero mexicano, las cuales cumplen un papel clave en la regulación y supervisión de los servicios financieros, como el Banco de México, la CONDUSEF, la CONSAR, el IFAB y el FOCOOP mismas que respaldan el ahorro y la inversión de las personas.

En esta línea, se abordó el tema de la inversión, entendida como una estrategia para generar ganancias a partir de los recursos disponibles, también se mencionaron algunas recomendaciones para invertir de manera segura, como utilizar únicamente dinero propio y ahorrado, desconfiar de las promesas de altos rendimientos en poco tiempo, identificar los pros y contras asociados y diversificar las inversiones para evitar la concentración de los riesgos, fue así que las asistentes pudieron asimilar qué procedimientos son necesarios para cuidar sus ahorros e inversiones.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Cto. Moisés Solana #171, Colonia Balaustradas.
C.P. 76079. Santiago de Querétaro, Qro.
Tel. 442 238 5220.

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 12 de marzo del 2025

Lugar: Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro (IVEQ)

Asistentes: 11 mujeres

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro, llevó a cabo la quinta sesión: "Consumo inteligente y crédito personal y de negocio" dirigido a mujeres microempresarias de la zona norte del municipio de Querétaro, quienes se dieron cita para adquirir herramientas y los conocimientos necesarios para el fortalecimiento de sus emprendimientos.

La sesión comenzó con una pregunta para promover la reflexión: qué es lo que consideran como consumo inteligente, por lo que algunas de las participantes comentaron que es el gasto que se realiza ante una necesidad y se lleva a cabo de forma consiente a través de la priorización de la calidad sobre la cantidad, el análisis de las necesidades reales y el impacto financiero.

La consultora Claudia Tenorio reafirmó que el consumo inteligente se basa en cinco características esenciales: debe ser informado, crítico, saludable, consciente y responsable. Destacó la importancia de identificar los factores económicos, sociales y culturales que influyen en los hábitos de consumo, ya que, aunque estos pueden condicionarlo, la concientización permite mejorarlos, adaptarlos o incluso eliminarlos.

Durante la sesión, también se abordó el concepto de crédito, definiéndolo como una cantidad de dinero otorgada por una institución bancaria, con el compromiso de pagar en un plazo determinado y con un costo adicional. Para facilitar su comprensión, se detallaron los términos clave utilizados al solicitar un crédito a través de una dinámica de memorama conceptual. En esta actividad, cada tarjeta contenía un término y su respectiva definición, permitiendo a las asistentes identificar y relacionar los conceptos de manera interactiva.

El objetivo principal fue brindar a las asistentes los conocimientos y herramientas necesarias para que, en caso de requerir un crédito en el futuro, puedan evaluar su conveniencia de manera informada. Se buscó que comprendieran no solo los requisitos y condiciones que implica solicitar un crédito, sino también los factores que influyen en su costo, como las tasas de interés, los plazos de pago y las comisiones. De esta manera, podrán tomar decisiones financieras responsables, evitando endeudamientos innecesarios y asegurándose de elegir la mejor opción según sus necesidades y posibilidades económicas.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 19 de marzo del 2025

Lugar: Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro (IVEQ)

Asistentes: 12 mujeres

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro, llevó a cabo la sexta y última sesión, “Riesgos, seguros y planeación financiera”, en el lugar se contó con la asistencia de doce mujeres emprendedoras para adquirir conocimientos y herramientas para el fortalecimiento de sus proyectos.

Al inicio de la sesión, se resaltó la importancia de identificar los riesgos que pueden afectar su negocio, ya que estos no solo repercuten en el ámbito financiero, sino también en el aspecto emocional, por lo tanto, se explicó que enfrenar desafíos como la disminución de ingresos, el uso de los ahorros, o la necesidad de recortar gastos puede generar sentimientos de frustración o tristeza, por lo cual, se enfatizó en la relevancia de contar con un seguro empresarial, como herramienta para mitigar el impacto de estos riesgos y brindar mayor estabilidad y protección ante imprevistos.

Asimismo, se destacó la relevancia de contar con una planeación financiera adecuada, lo que implica llevar a cabo una gestión consciente de los ingresos, el manejo responsable de las deudas y la optimización de los recursos y presupuestos. Lograr una planificación financiera exitosa, no solo depende de conocimientos técnicos, sino también del desarrollo personal, por ello se invitó a las participantes a reflexionar sobre la importancia de conocerse a sí mismas, valorarse, motivarse y priorizarse, entendiendo que su bienestar emocional influye directamente en sus decisiones económicas.

Con esta reflexión final, se concluyó la última sesión del programa, consolidando los aprendizajes adquiridos a lo largo de cada encuentro, a través de este proceso, las participantes fortalecieron sus conocimientos en cuanto al consumo inteligente, financiamiento, gestión de riesgos y planificación financiera, herramientas clave para el crecimiento de sus negocios y su bienestar personal.

También, se reconoció el compromiso y la dedicación de cada una de ellas, así como el valor de seguir aplicando estos conocimientos en su día a día. Con ello, se dio cierre a un ciclo de formación diseñado para empoderarlas y brindarles las herramientas necesarias para tomar decisiones informadas y sostenibles en su camino como emprendedoras.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



SAN JUAN DEL RÍO RELATORÍA DE SESIÓN 1

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 11 de febrero de 2025

Lugar: Subsecretaría de Desarrollo Económico y Turismo de la Secretaría de Desarrollo Integral y Económico del Municipio de San Juan del Río

Asistentes: 19 mujeres

Este programa es un esfuerzo coordinado entre la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) que comprende seis semanas de trabajo en talleres, webinars, mentorías y asesorías impartidas a mujeres emprendedoras dueñas de MyPes en el Estado.

Las actividades tendrán sedes en los municipios de Corregidora, Querétaro y San Juan del Río y se atenderá a más de 150 mujeres.

Con estas acciones buscamos contribuir al desarrollo integral de las emprendedoras, sus proyectos y su dinámica familiar, así mismo, enriquecer sus conocimientos sobre productos financieros y facilitar herramientas digitales útiles para sus negocios y fortalecer redes de mujeres con negocios propios.

La primera sesión se llevó a cabo en el Municipio de San Juan del Río y se convirtió en una emotiva charla donde cada una de las empresarias y emprendedoras compartió las características de su negocio y sus metas, necesidades y objetivos empresariales y financieros, así como las dificultades que ha enfrentado éste a través del tiempo.

Las ideas, opiniones y el diálogo abonaron a conocer las virtudes, necesidades y áreas de oportunidad de los emprendimientos que iban desde pan y galletas artesanales hasta joyería artesanal, medicina alternativa y bordados tradicionales, mismas que se irán trabajando y consolidando con el avance de las sesiones.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



RELATORÍA SESIÓN 2

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 18 de febrero de 2025

Lugar: Subsecretaría de Desarrollo Económico y Turismo, San Juan del Río.

Asistentes: 17 mujeres

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESOQ), en vinculación con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevó a cabo la segunda sesión: Modelo de Negocio, en las instalaciones de la Subsecretaría de Desarrollo Económico y Turismo de San Juan del Río, en el que se habló sobre los elementos que deben considerar para que sus proyectos sean más sostenibles en el tiempo.

En un primer momento, se trabajó con el formato, “Modelo de Negocio”, en el que se colocaron los aspectos que deben integrarse en el desarrollo de sus actividades, por ejemplo, reconocer el segmento de clientes, es decir para quién están creando valor, identificar a los clientes potenciales mediante un análisis minucioso en el que se identifiquen las características sociales y contextuales, lo que a su vez permitirá conocer a los socios clave y proveedores indicados.

Desde la experiencia propia de las asistentes, mencionaron los retos que enfrentan, pues no ha sido fácil encontrar un espacio fijo para promocionar sus productos, dado que la mayoría son mujeres artesanas e independientes, han tenido dificultades para establecerse y ser reconocidas, por lo cual, propusieron que a través de la organización entre ellas podrían solicitar apoyo municipal para incentivar el producto artesanal y local.

Cada una de las aportaciones y comentarios, enriquecieron la sesión, pues se promovió un ambiente de confianza a través del diálogo y la escucha activa; otro elemento clave que se comentó fue la importancia de dar un valor a sus productos, donde se consideren los costos de producción como las materias primas, rentas, gastos fijos, etc. así como otorgarse un salario propio, acción que no todas llevan a la práctica, en este sentido, reconocieron que dichos elementos son valiosos para que sus negocios sean rentables a largo plazo

En este sentido, desde las vivencias personales, se reflexionó sobre la importancia de conocer los procedimientos para sus negocios y las herramientas e instrumentos que deben llevar a la práctica, lo que les permitirá tener una mejor visión y proyección para fortalecer sus negocios, y las alianzas que pueden formar desde la sororidad entre mujeres, para impulsar sus objetivos.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Cto. Moisés Solana #171, Colonia Balaustradas.
C.P. 76079. Santiago de Querétaro, Qro.
Tel. 442 238 5220.

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 25 de febrero de 2025

Lugar: Subsecretaría de Desarrollo Económico y Turismo, San Juan del Río.

Asistentes: 12 mujeres

En el municipio de San Juan del Río, en las instalaciones de la Subsecretaría de Desarrollo Económico y Turismo, se llevó a cabo la tercera sesión: Metas y presupuesto (personal y de negocio) por parte del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo en alianza con la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro.

Con objetivo de introducir al tema, se realizó una primera actividad con material didáctico y de apoyo, en el que se definió qué es una meta, las presentes la identificaron como un objetivo y un futuro que se quiere alcanzar, por lo tanto, se puso a reflexión las metas que han logrado en las diferentes etapas de la vida, por ejemplo, cuando eran niñas, jóvenes y adultas en el ámbito personal y financieramente.

Algunas de las asistentes, mencionaron las metas que han alcanzado a lo largo de su vida, como aprender deportes, artes, ser buenas en la escuela, y lo que implicó en cada momento, por ejemplo, ser disciplinadas, independientes, dedicadas; por lo tanto, se señaló que las cinco principales características de las metas es que son, específicas, medibles, realizables y alcanzables, son retadoras o relevantes y tienen un plazo definido.

Además, se identificó que para alcanzar una meta se requiere tener una visión general sobre el futuro que se desea, detallar las características y aspectos clave, establecer objetivos generales y particulares, desglosar pasos para alcanzar cada objetivo y llevar a cabo los pasos establecidos. También se analizaron los obstáculos que impiden el cumplimiento de las metas, mismos que pueden ser internos como: falta de motivación, cansancio, frustración; y externos como: una pandemia, la familia, la seguridad local, etc.

Durante la sesión también, se fue llenando un esquema para alcanzar una meta dentro de sus negocios, completando los siguientes rubros: plazo, qué recursos se necesitan, qué riesgos se identifican, qué decisiones se deben tomar, ganancias y costos, si necesitan la ayuda de alguien más; estos elementos mencionados, permitieron dar claridad a los objetivos para sus proyectos de negocio. Este ejercicio, permitió la reflexión sobre la importancia de plantearse metas y objetivos claros, para obtener una dirección definida que facilite la continuidad y crecimiento de sus negocios.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



RELATORÍA SESIÓN 4

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 04 de marzo del 2025

Lugar: Subsecretaría de Desarrollo Económico y Turismo, San Juan del Río.

Asistentes: 17 mujeres

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, llevó a cabo la cuarta sesión: Ahorro e inversión personal y del negocio, en vinculación con la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro, en el que se dieron cita 17 mujeres empresarias pertenecientes al municipio de San Juan del Río, para adquirir más herramientas para el desarrollo y fortalecimiento de sus negocios.

En un primer momento, se realizó una reflexión sobre lo visto en la clase anterior, sobre metas, presupuesto personal y del negocio; se destacó que, en muchas ocasiones no se logran los objetivos financieros debido a los ingresos limitados, por ello, las ponentes enfatizaron la importancia del ahorro y evitar gastos innecesarios. Una de las participantes compartió que el ahorro le representa un reto constante, ya que siempre hay compromisos económicos que atender y en el caso de las pequeñas empresas, muchas veces es necesario buscar ingresos adicionales para mantener la estabilidad.

A partir de esta introducción, se detalló que existen dos tipos de ahorro: el monetario, que consiste en la acción y decisión de guardar una parte del ingreso que se recibe de manera regular, y el de recursos, que implica economizar en servicios como agua, luz, materias primas. Por lo tanto, se propuso que poco a poco fuesen generando el hábito del ahorro mediante la voluntad, la constancia y la disciplina para tener un mejor control financiero.

Asimismo, a través de la guía de trabajo que correspondió a la sesión, se ahondo en el concepto de inversión, que significa emplear una cantidad de recursos en un proyecto para conseguir ganancias, en este sentido, se habló sobre la inversión real, que implica que el dinero sea destinando para adquirir bienes que aumenten o creen valor, como una casa, o un terreno, y la inversión financiera, que hace referencia al depósito de dinero en un instrumento financiero que les posibilite generar rendimiento.

Para complementar la información, se presentó un video sobre las instituciones del sistema financiero mexicano, con el objetivo de que las participantes comprendieran su funcionamiento y regulación, además se emitieron recomendaciones, como revisar las deudas antes de invertir, tener claros los términos y condiciones, desconfiar de los altos rendimientos en poco tiempo. Conocer estos procedimientos de ahorro y de inversión les permitirá contar con elementos fundamentales para la sostenibilidad y crecimiento de sus negocios.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Cto. Moisés Solana #171, Colonia Balaustradas.
C.P. 76079. Santiago de Querétaro, Qro.
Tel. 442 238 5220.

RELATORÍA SESIÓN 5

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 11 de marzo del 2025

Lugar: Subsecretaría de Desarrollo Económico y Turismo, San Juan del Río.

Asistentes: 15 mujeres

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, llevó a cabo la quinta sesión: “Consumo inteligente y crédito, personal y de negocio”, en coordinación con la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro, en este punto de encuentro en el municipio de San Juan del Río, se contó con la asistencia de quince mujeres, que comparten el interés de prepararse y adquirir los conocimientos necesarios para su desarrollo empresarial.

La reunión inició con una pregunta diseñada para generar un diálogo reflexivo entre las participantes, se les pidió que compartieran su opinión sobre lo que consideran qué es el consumo inteligente, a medida que avanzó la conversación, surgieron diversas perspectivas y enfoques sobre el tema, en el que se coincidió que es el gasto que realizan ante una necesidad de manera consiente.

Por lo tanto, se definió que el consumo inteligente cuenta con cinco características y que debe ser informado, crítico, saludable, consiente y responsable, en el marco de esta sesión, se destacó la importancia de reconocer los aspectos que influyen en el gasto y consumo como los factores, económicos, sociales – culturales, publicitario y personal, ya que por ejemplo hay estrategias de marketing dirigidas a las mujeres, lo cual puede influir en el comportamiento de consumo.

En este sentido, se identificó entre las asistentes que existe un patrón de consumo a lo largo de la vida, pero que estos pueden mejorarse, adaptarse o eliminarse, por ejemplo, se mencionó que muchas mujeres, han crecido con la idea de que comprar en grandes cantidades es sinónimo de ahorro, pero con el tiempo han aprendido a priorizar sus necesidades, evitando así el desperdicio y la optimización de recursos.

Asimismo, se habló sobre el concepto de crédito, definiéndolo como la cantidad de dinero que se presta con la obligación de pagar en un plazo determinado y con un costo asociado. Para que las asistentes pudieran comprender a profundidad su funcionamiento, se explicaron en detalle conceptos clave, de esta manera, se buscó brindarles las herramientas necesarias para que, en caso de requerir un crédito, puedan tomar una decisión informada y evaluar todas las condiciones que este implica.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



RELATORÍA SESIÓN 6

Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 18 de marzo del 2025

Lugar: Subsecretaría de Desarrollo Económico y Turismo, San Juan del Río.

Asistentes: 16 mujeres

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, realizó la sexta sesión, nombrada: “Riesgos, seguros y planeación financiera”, al lugar se dieron cita mujeres emprendedoras pertenecientes al municipio de San Juan del Río, quienes participaron de manera activa durante la reunión lo que facilitó el intercambio de ideas y conocimientos.

Al inicio de la sesión, representantes de la Subsecretaría de Desarrollo Económico y Turismo de San Juan del Río, entregó reconocimientos de participación a las capacitadoras Claudia Tenorio y Claudia Martínez, por su labor en el fortalecimiento de habilidades clave para el desarrollo y crecimiento de los negocios liderados por mujeres. Este gesto resaltó la importancia del trabajo conjunto para impulsar el emprendimiento femenino y fomentar el acceso a herramientas que contribuyan a su éxito.

Ante este preámbulo, en la sesión se tuvo lugar para la reflexión, donde las participantes pudieron identificar y analizar los distintos riesgos que pueden afectar su bienestar emocional y su estabilidad financiera. Por lo tanto, se abordaron los aspectos emocionales como la frustración, la preocupación o la tristeza, sentimientos que pueden surgir ante situaciones adversas en sus negocios, además, se discutieron los riesgos financieros, como la disminución de ingresos, necesidad de recortar gastos o hacer uso del ahorro para afrontar imprevistos.

A través de esta reflexión, se buscó que las asistentes reconocieran la importancia de la planificación y la toma de decisiones estratégicas para mitigar estos riesgos y fortalecer la resiliencia de sus emprendimientos, mediante los seguros, los cuales son una herramienta de protección ante imprevistos, lo que les permite reducir el impacto de situaciones adversas en sus negocios.

Además, se destacó la relevancia de la planeación financiera como un mecanismo para anticipar posibles dificultades económicas, administrar mejor los recursos y asegurar la sostenibilidad de sus emprendimientos a largo plazo. Mediante estos conocimientos, las participantes pudieron identificar acciones concretas para fortalecer sus proyectos y tomar decisiones informadas que les ayuden a enfrentar desafíos con mayor seguridad.



Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 12 de febrero de 2025

Lugar: Centro de Desarrollo Comunitario Tejeda, Municipio de Corregidora

Asistentes: 16 mujeres

Este programa es un esfuerzo coordinado entre la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) que comprende seis semanas de trabajo en talleres, webinars, mentorías y asesorías impartidas a mujeres emprendedoras dueñas de MyPes en el Estado.

Con estas acciones buscamos contribuir al desarrollo integral de las emprendedoras, sus proyectos y su dinámica familiar, así mismo, enriquecer sus conocimientos sobre productos financieros y facilitar herramientas digitales útiles para sus negocios y fortalecer redes de mujeres con negocios propios.

El grupo de Corregidora se compuso mayormente por mujeres cuyo interés era conocer estrategias para definir de manera adecuada sus costos y precios y ampliar su espectro de herramientas para elegir a sus proveedores de materias primas para obtener mayores utilidades. La lección grupal más importante fue que entendieran, a través del diálogo y las experiencias de las compañeras, que es importante realizar registros de los precios de sus materias primas a través del tiempo, conocer las necesidades reales de su negocio y de sus hogares y lo que buscan lograr a corto, mediano y largo plazo para sí mismas y sus emprendimientos.

La mayoría de las mujeres de Corregidora se encuentran en una etapa temprana en su negocio por lo que es un momento óptimo para que, con esta capacitación, tengan la posibilidad de reforzar sus conocimientos financieros, intervenir sus áreas de oportunidad y fortalecer sus estrategias de vinculación, economía y consecución de metas.

Al fortalecer sus negocios, las mujeres pueden incrementar sus ingresos y mejorar su calidad de vida y la de sus familias.



Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 19 de febrero de 2025

Lugar: Centro Cultural Tejeda

Asistentes: 15 mujeres

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESOQ), en alianza con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevó a cabo la segunda sesión: Modelo de Negocio, en las instalaciones del Centro Cultural Tejeda en el municipio de Corregidora. La sesión inició reflexionando y exponiendo los “gastos hormiga”, que son esos pequeños gastos diarios que parecen insignificantes, pero que, al sumarlos, representan una cantidad considerable de dinero a final de mes. Los principales gastos innecesarios (porque no benefician a su salud ni crean diferencia en su alimentación o cotidianidad) que identificaron las mujeres en su día a día, son: refrescos, pan, cigarrillos, aretes, cosméticos, plantas, entre otros.

El objetivo de la segunda sesión es introducir el concepto de modelo de negocio, a través de una herramienta llamada canvas, que permite representar de forma visual todos los elementos de un negocio. La intención del ejercicio es dar a las mujeres una idea de estructura de negocio que les permita identificar las fortalezas y debilidades de su negocio, ya que, al emprender desde lo empírico, no siempre consideramos factores internos o externos importantes que permiten desarrollar nuestro negocio.

El canvas incluye en su estructura los siguientes conceptos: propuesta de valor, socios clave, actividades clave, recursos clave, segmento de clientes, relación con los clientes, canales, estructura de costos y fuentes de ingresos.

Dar una guía versátil, de lenguaje sencillo y que les permita desarrollar una planeación estratégica para sus negocios, es significativo para las mujeres ya que les da una luz en el camino de la profesionalización, la formalidad en su emprendimiento y posibilidad de tener éxito.

El diálogo, la exposición de casos y la creación de relaciones interpersonales entre las participantes genera una sensación de identidad, retroalimentación y nuevas experiencias que abonan a las nuevas tácticas y habilidades que aplicaran en sus actividades comerciales con la intención de obtener más ventas y obtener nuevos

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 25 de febrero de 2025

Lugar: Centro Cultural Tejeda

Asistentes: 15 mujeres

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESQ), en alianza con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevó a cabo la tercera sesión: Metas y presupuesto, personal y de negocio.

Una meta es un objetivo que una persona, empresa o grupo busca alcanzar en un periodo determinado, se busca lograr a través de esfuerzos, planificación y acción. Un presupuesto es un plan financiero que establece ingresos y egresos en un período determinado, permite administrar los recursos de manera eficiente, evitando gastos hormiga y procurando estabilidad y liquidez económica.

Las metas y el presupuesto son dos pilares fundamentales para el éxito de cualquier emprendimiento, definir metas a corto, mediano y largo plazo permite establecer una ruta para lograr objetivos, mientras que un presupuesto bien administrado asegura que los recursos sean utilizados de manera eficiente según las necesidades y deseos propios y de negocio.

La sesión inició con una reflexión basada en preguntas clave que ayudaron a las participantes a reconocer los logros alcanzados en diferentes etapas de su vida, desde la infancia hasta la adultez. La consultora a cargo, a través del material de apoyo, lanzó interrogantes que permitieron analizar las habilidades, aptitudes y conocimientos que han sido clave para alcanzar sus objetivos, así como identificar aquellas cualidades que necesitan potenciar para desarrollar un emprendimiento exitoso.

La reflexión sobre los ingresos y egresos familiares y de negocio permitió que la elaboración de un presupuesto personal y empresarial, tanto semanal como mensual. A lo largo de este ejercicio, las participantes notaron que, aunque diariamente administran el dinero para su hogar y negocio, muchas veces no llevan un control detallado ni destinan un ahorro. Esto puede generar dificultades para afrontar imprevistos financieros o realizar inversiones necesarias, como renovar equipo o contratar personal. Finalmente, el grupo concluyó que es fundamental implementar estrategias personalizadas que les ayuden a gestionar de manera organizada recursos.

De esta forma, podrán fortalecer la estabilidad financiera de sus familias y negocios, **ASÍ AVANZAMOS** asegurando un crecimiento sostenible a partir de estrategias innovadoras para alcanzar sus objetivos, equilibrando recursos, tiempo y esfuerzos.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 05 de marzo de 2025

Lugar: Centro Cultural Tejeda

Asistentes: 11 mujeres

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESQ), en alianza con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevó a cabo la tercera sesión: Ahorro e inversión (personal y del negocio).

La sesión inició reflexionando cuánto tiempo podrían las mujeres solventar sus gastos fijos si, por alguna razón, no tuvieran ingresos, es importante que cada día destinemos una parte de nuestros recursos al ahorro para poder subsistir en caso de que alguna situación adversa se presente para nuestras familias o negocios. Como administradoras del hogar y de sus emprendimientos, expusieron algunas estrategias para ahorrar, utilizando como habilidad la constancia y la disciplina, por ejemplo; abrir una cuenta de ahorro, fijar montos de ahorro semanales o mensuales, no considerar el dinero “sobrante” sino destinar un porcentaje específico, renunciar y posponer necesidades y deseos de menor importancia, entre otras.

Otra estrategia interesante de explorar es acercarse a instituciones formales de ahorro, las cuales están autorizadas y reguladas por el gobierno, en las cuales es seguro guardar tu dinero y abrir puertas a la inversión. Invertir es emplear cierta cantidad de recursos con la intención de que crezca y genere ganancias, puede ser a través de la adquisición de bienes que crezcan su valor a través del tiempo, o bien, con productos financieros que permitan generar rendimientos.

La conclusión más importante fue que la elaboración del presupuesto es la base de todas las buenas prácticas financieras para poder darle rumbo a nuestros recursos y verdaderamente destinarlas a la consecución de metas. Por otro lado, es sustancial que aprendamos a identificar las situaciones de riesgo al momento de ahorrar y/o invertir, con la intención de que se reduzcan las posibilidades de pérdida de dinero o bienes.



Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 12 de marzo de 2025

Lugar: Centro Cultural Tejeda

Asistentes: 11 mujeres

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESOQ), en alianza con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevó a cabo la quinta sesión: Consumo inteligente y crédito.

A manera de reflexión, se introdujo a la charla el concepto de consumo inteligente y sus elementos; como jefas de familia y empresarias, deben procurar que su consumo sea crítico, saludable, consciente, responsable e informado. Constantemente nos encontramos con ofertas o estrategias de mercado que nos tienden trampas con propósito de generar en nosotros necesidades de consumo sin pensar en el presupuesto familiar o de negocio, o bien, sin considerar si es un producto o servicio indispensable, es importante ejercer como hábito el cuestionar los propios patrones de consumo.

Desde el punto de vista emprendedor, los patrones de consumo van de la mano con los proveedores, ya que en la medida en que se comparen e identifiquen las características, ventajas y desventajas de los posibles vendedores, es posible tomar decisiones que nos permitan elegir a aquellos que sean comprometidos, de calidad, con condiciones de compra-venta justas, que procuren la comunicación asertiva y adecuados a las necesidades específicas del negocio.

Considerando que algunas de las emprendedoras tienen un negocio pequeño y de reciente creación y otras han tenido la oportunidad de crecer su negocio y contar con salud financiera, es importante retomar el tema del crédito, durante la sesión, aquellas que han tenido experiencias de préstamo, expusieron algunos consejos para las nuevas emprendedoras para obtener créditos con tasas de interés más justas, donde puedan considerar plazos adecuados a sus características y sea viable para evitar riesgos financieros. Se repasaron conceptos como capital; tasa de interés fija, tasa de interés variable, tasa de interés moratoria, tabla de amortización, costo anual total, comisión, entre otros.

A través de estas capacitaciones, algunas de las mujeres participantes expresan su interés en obtener productos financieros que antes no conocían o consideraban por desconocimiento de conceptos básicos financieros, lo cual genera desconfianza y un sentido de incertidumbre que, al informarse y obtener conocimientos financieros, abren las oportunidades de crecimiento y financiamiento para su negocio.



Programa de resiliencia financiera para mujeres dueñas de micro y pequeñas empresas (MyPes)

Fecha: 19 de marzo de 2025

Lugar: Centro Cultural Tejeda

La Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESOQ), en alianza con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevó a cabo la sexta sesión: Riesgos, seguros y planeación financiera.

Reconocer los riesgos implica identificar la posibilidad de que ocurra un daño o perjuicio, lo que permite tomar decisiones con una actitud preventiva, desde el emprendimiento, esto es especialmente relevante en la toma de decisiones financieras. Existe una conexión entre el riesgo emocional y el financiero, normalmente, nuestro trabajo impacta en nuestro estado de ánimo y viceversa, por lo tanto, las decisiones y actitudes que tomamos frente a cada situación, tienen incidencia.

La planeación financiera se basa en la adopción de hábitos saludables, su propósito es garantizar un control eficiente de los gastos tanto personales como del negocio, optimizando recursos y presupuesto para lograr estabilidad económica. Por otro lado, los seguros son herramientas financieras diseñadas para brindar protección ante pérdidas económicas imprevistas. Existen diferentes tipos de seguros según las necesidades individuales o empresariales, y contar con la cobertura adecuada evita que una crisis inesperada se convierta en una carga financiera difícil de afrontar.

La combinación de una gestión de riesgos efectiva, el uso de seguros y una planeación financiera estratégica son esenciales para construir una economía estable y protegida, al anticiparse a posibles problemas, se facilita la toma de mejores decisiones y se fortalece el futuro financiero.

Específicamente el grupo de Corregidora, se compuso por mujeres con negocios pequeños y de reciente creación, lo que permitirá que las capacitaciones sobre resiliencia financiera proporcionen a las participantes instrumentos clave para enfrentar los desafíos del emprendimiento, permitiéndoles crear condiciones óptimas para el crecimiento de su negocio y el bienestar de su familia.

